

## COMO REMOVER UM APLICATIVO ESPIÃO DO SEU CELULAR

Remover um stalkerware é um processo delicado. Diferente de um vírus comum, o stalkerware muitas vezes é instalado por alguém que tem **acesso físico** ao seu aparelho (parceiros, ex-parceiros, familiares).

**⚠️ Aviso de Segurança Crítico:** Se você está em uma situação de violência doméstica ou perseguição agressiva, **não remova o software imediatamente**. O agressor receberá um alerta de que o monitoramento parou, o que pode aumentar o risco de violência física. Procure um local seguro e um aparelho limpo antes de agir. Aqui estão os passos técnicos para a desinfecção:

### 1. Registro de Evidências (Antes de deletar)

Se você pretende levar o caso à justiça, a desinfecção apaga as provas.

- **Prints e Fotos:** Tire fotos da tela do celular infectado usando **outro aparelho**.
- **Identifique o App:** Procure nas configurações de "Acessibilidade" ou "Administradores do Dispositivo" por nomes suspeitos (ex: *System Update*, *Device Health*, *Sync Service*). Tire print dessas permissões.

### 2. Entre no "Modo Seguro" (Safe Mode)

O Modo Seguro inicia o celular apenas com os aplicativos originais de fábrica, impedindo que o stalkerware rode escondido.

- **Como fazer:** Geralmente, segure o botão de desligar e, quando aparecer a opção "Desligar" na tela, mantenha o dedo pressionado nela até surgir o aviso de "Reiniciar no Modo Seguro".
- **Vantagem:** Com o stalkerware "dormindo", fica mais fácil deletá-lo sem que ele envie um alerta imediato.

### 3. Revogue Privilégios de Administrador

Muitos stalkerwares se "trancam" no sistema para que você não consiga desinstalar.

- **No Android:** Vá em *Configurações > Segurança > Apps do Administrador do Dispositivo*. Se houver algo que você não reconhece com a chave ativada, desative-a.
- **No iOS:** Vá em *Ajustes > Geral > Gestão de VPN e Dispositivos*. Remova qualquer "Perfil de Configuração" estranho.

#### 4. O "Botão de Pânico": Redefinição de Fábrica (Hard Reset)

Esta é a única forma **100% garantida** de eliminar um stalkerware sofisticado.

- **O que faz:** Apaga tudo e reinstala o sistema operacional do zero.
- **Atenção:** Não restaure um backup completo após o reset. O stalkerware pode estar escondido nos arquivos de backup. Reinstale seus apps (WhatsApp, Instagram, Banco) um por um manualmente pela loja oficial.

#### 5. Troca de Senhas e "Logoff" Remoto

De nada adianta limpar o celular se o agressor ainda tem sua senha do iCloud ou Google.

- **Mude as senhas:** Use um computador seguro ou o celular já limpo para trocar as senhas de e-mail e redes sociais.
- **Encerre sessões:** Vá nas configurações de segurança da sua conta Google/Apple e clique em "**Sair de todos os dispositivos**". Isso derruba o acesso do agressor que estava logado no painel de controle do stalkerware.

#### 6. Verificação de Segurança (Play Protect e Antivírus)

- **Android:** Abra a Play Store > Toque no seu perfil > **Play Protect** > Verificar. Ele é treinado para detectar comportamentos de "stalking".
- **Antivírus de Reputação:** Instale um antivírus de renome (como Kaspersky, Malwarebytes ou Bitdefender) para fazer um scan profundo. Eles possuem bancos de dados específicos para assinaturas de stalkerware.

## 7. Verificação de Hardware (AirTags e Rastreadores)

Às vezes o stalkerware não está no sistema, mas no hardware.

- **iPhone:** O iOS avisa se uma AirTag desconhecida estiver seguindo você.
- **Android:** Vá em *Configurações > Segurança > Alertas de rastreador desconhecido* e certifique-se de que está ativado.